

## EULER HERMES HELLAS

### **Αναγκαιότητα της Ασφάλισης Πιστώσεων**

Από τους αρχαίους χρόνους, **πίστωσις**, σαν εμπορικός όρος, σημαίνει μετάθεση του χρόνου ρευστοποίησης συγκεκριμένης απαίτησης από κάποιον οφειλέτη, με τη συναίνεση βέβαια εκείνου που τη χορηγεί, αποτελεί δε θεμελιώδη παράγοντα των οικονομικών συναλλαγών.

Στη σημερινή εποχή, όπου ο ανταγωνισμός γίνεται κάθε μέρα και πιο σκληρός, η εμπορική επιχείρηση που αρνείται να δώσει αυτή τη συναίνεση, με τους καθιερωμένους στο χώρο δραστηριοποίησής της όρους πληρωμής, μειονεκτεί σημαντικά απέναντι στους ανταγωνιστές της.

Η συναίνεση όμως αυτή εμπεριέχει σοβαρούς κινδύνους για τον πωλητή. Οι κίνδυνοι αυτοί οφείλονται στο ενδεχόμενο, ο αγοραστής - οφειλέτης να μην εκπληρώσει, ολικά ή μερικά, τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει απέναντι στον πωλητή - προμηθευτή.

Με την πάροδο των ετών και σε συνάρτηση με τα διεθνή οικονομικά προβλήματα, η διάρκεια των πιστώσεων διαρκώς αυξάνει. Αρκεί να αναφερθεί ότι κατά τη δεκαετία του 1970 η μέση διάρκεια πίστωσης στην Ευρώπη ήταν 30 ημέρες, στην Ελλάδα 100 ημέρες και η αξία της οφειλής καλυπτόταν κυρίως με συναλλαγματικές. Σήμερα, στην Ευρώπη η μέση διάρκεια πίστωσης είναι 60 - 90 ημέρες, στην Ελλάδα 150 - 180 ημέρες ή και περισσότερο, η αγορά λειτουργεί πλέον με μεταχρονολογημένες επιταγές, ενώ παράλληλα όλο και μεγαλύτερο μέρος των λογαριασμών παραμένει ανοικτό.

Παλιά, όταν οι αγορές ήταν πιο περιορισμένες, οι επιχειρηματίες γνώριζαν την αξιοπιστία των εταιριών της αγοράς που τους ενδιέφερε. Με την παγκοσμιοποίηση και την αύξηση της ζήτησης που αυτή συνεπάγεται, οι ελληνικές επιχειρήσεις πωλούν εμπορεύματα και υπηρεσίες σε νέες εταιρίες, την αξιοπιστία και τη φερεγγυότητα των οποίων αγνοούν. Παράλληλα με τη μεγάλη ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς, αναπτύσσονται επίσης και οι εξαγωγές της Ελλάδας εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Από τα παραπάνω γίνεται εύκολα αντιληπτό ότι ο κίνδυνος που διατρέχει ο πωλητής να μην εισπράξει τις απαιτήσεις του συνεχώς αυξάνει, ιδιαίτερα από τις πωλήσεις στο εξωτερικό, όπου οι αποστάσεις, τα γλωσσικά εμπόδια, οι πολιτιστικές διαφορές, οι δικαστικές ιδιαιτερότητες και οι διαφορετικές εμπορικές πρακτικές πολλαπλασιάζουν τις δυσχέρειες για την πρόληψη, αλλά και τη διεκδίκηση των επισφαλειών.

**Τον κίνδυνο αυτό καλείται να καλύψει ο Ασφαλιστής Πιστώσεων**

## Η εταιρία

Η εταιρία **Euler Hermes Hellas** εκπροσωπεί στην Ελλάδα τον πρώτο Ασφαλιστή Πιστώσεων παγκοσμίως, **Όμιλο Euler Hermes**.

Η εταιρία ιδρύθηκε το **1996** υπό την επωνυμία Φοίνιξ Ασφάλειες Πιστώσεων, με τη συνεργασία και την εταιρική συμμετοχή των Ομίλων Euler, Hermes και του Ομίλου της Εμπορικής Τράπεζας της Ελλάδος.

Το **2002** οι Όμιλοι Euler και Hermes συγχωνεύτηκαν, δημιουργώντας την **Euler Hermes**, το μεγαλύτερο Όμιλο Ασφαλιστικών εταιριών Πιστώσεων στον κόσμο.

Το **2004** η Euler Hermes αύξησε τη συμμετοχή της στο μετοχικό κεφάλαιο σε 60% και απέκτησε τη διοικητική ευθύνη της εταιρίας, η οποία μετονομάστηκε σε **Euler Hermes Emporiki**.

Το **2013** η Euler Hermes αύξησε περαιτέρω τη συμμετοχή της στο μετοχικό κεφάλαιο και η εταιρία μετονομάστηκε σε **Euler Hermes Hellas**.

Ο **Όμιλος Euler Hermes** έχει σήμερα το μεγαλύτερο μερίδιο της παγκόσμιας Αγοράς Πιστώσεων - **34%** - και **2,5 δις €** ασφάλιστρα. Με εμπειρία πάνω από ένα αιώνα, έχει παρουσία σε περισσότερες από **55** χώρες σε όλο τον κόσμο και την πρώτη θέση στην Αγορά Ασφάλισης Πιστώσεων στις περισσότερες από αυτές, μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα. Παρακολουθεί τα οικονομικά στοιχεία για περισσότερες από **40 εκατ.** επιχειρήσεις, για πάνω από **52.000** ασφαλισμένους παγκοσμίως. Ο **Όμιλος Euler Hermes** έχει αξιολογηθεί και πρόσφατα επαναξιολογηθεί με **AA-** από τη **Standard & Poor's**.

Η **Euler Hermes Hellas** είναι ενεργό μέλος του διεθνούς Ομίλου, με στρατηγικό ρόλο στην επέκταση των εργασιών του και την ανάπτυξη των πωλήσεων του στην Κύπρο.

Τα κεντρικά γραφεία της εταιρίας βρίσκονται στην **Αθήνα**, ενώ για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της στη Βόρεια Ελλάδα, λειτουργούν γραφεία και στη **Θεσσαλονίκη**. Μαζί με τη θυγατρική της, **Euler Hermes Hellas Services**, απασχολούν σήμερα **50** άτομα εκπαιδευμένα και έμπειρα στελέχη.

Η **Euler Hermes Hellas** παρέχει στους ασφαλισμένους της τα εξής ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα :

- **Βαθιά γνώση** των μηχανισμών της αγοράς και του βαθμού επικινδυνότητας σε όλο τον κόσμο - Αποκλειστικές πληροφορίες για τους αγοραστής που συλλέγονται συνεχώς τοπικά και καταχωρούνται σε μία κοινή βάση δεδομένων – Αξιολόγηση κάθε κινδύνου στη χώρα που βρίσκεται εγγύτερα στον αγοραστή
- **Τεχνολογική υποδομή** που μπορεί να διαχειριστεί τεράστιο όγκο πληροφοριών με παγκόσμια χρήση κοινού μηχανογραφικού συστήματος και τροποποιήσεις ώστε να εξυπηρετεί καλύτερα τις κατά τόπους θυγατρικές εταιρίες
- **On line σύστημα επικοινωνίας με πελάτες και συνεργάτες** - Αποφεύγονται έτσι οι χρονοβόρες διαδικασίες και απλοποιείται η διαχείριση της Σύμβασης και των πιστωτικών ορίων από τα στελέχη των επιχειρήσεων
- **Διεθνές δίκτυο νομικών συνεργατών** για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των απαιτήσεων και την επίτευξη υψηλών ποσοστών επανείσπραξης
- **Λύσεις** προσαρμοσμένες στις πραγματικές ανάγκες κάθε επιχείρησης

## Το προϊόν

Η Ασφάλιση Πιστώσεων καλύπτει τους ασφαλισμένους σε δύο βασικές περιπτώσεις αφερεγγυότητας των αγοραστών τους :

- ♦ α) Στην περίπτωση της «Αποδεδειγμένης Αφερεγγυότητας», που συμβαίνει όταν ο οφειλέτης κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης με οριστική απόφαση δικαστηρίου ή υπαχθεί σε διαδικασία συνδιαλλαγής ή αναδιοργάνωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Πτωχευτικού Κώδικα.
- ♦ β) Στην περίπτωση της «Καθυστέρησης Πληρωμής», που συμβαίνει όταν ο αγοραστής καθυστερεί την πληρωμή των υποχρεώσεών του στον ασφαλισμένο, μετά τη λήξη της αρχικής διάρκειας πίστωσης ή των τυχόν παρατάσεών της

Η Ασφάλιση Πιστώσεων είναι ένα ειδικό προϊόν που συνδυάζει χρηματοοικονομική και ασφαλιστική κάλυψη, σχεδιασμένο να καλύψει το μεγαλύτερο και ίσως σημαντικότερο μέρος του ενεργητικού μιας επιχείρησης, τις απαιτήσεις της. Απευθύνεται σε όλες τις ελληνικές και ξένες επιχειρήσεις με έδρα στην Ελλάδα, καθώς και στις ελληνικές ή ελληνικών συμφερόντων επιχειρήσεις με έδρα σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που παρέχουν με βραχυπρόθεσμη πίστωση εμπορεύματα ή υπηρεσίες, στην Ελλάδα ή το εξωτερικό. Η Ασφάλιση αυτή, που εφαρμόζεται στο εξωτερικό για τουλάχιστον 100 χρόνια, παρέχει στους ασφαλισμένους **τις ακόλουθες υπηρεσίες :**

- Δυνατότητα **επέκτασης** των πωλήσεων σε υγιές πελατολόγιο, με βάση αξιόπιστες και πάντα ενημερωμένες εμπορικές πληροφορίες
- Συνεχή **παρακολούθηση** της οικονομικής κατάστασης των αγοραστών τους
- Καλύτερη **οργάνωση** του τμήματος του πιστωτικού ελέγχου της επιχείρησης και **πρόληψη** ή σημαντικό περιορισμό των επισφαλειών
- **Αποζημίωση** αν, παρ' όλα τα προηγούμενα, μία απαίτηση παραμείνει απλήρωτη μετά τη λήξη της πίστωσης, με απλές διαδικασίες και σε προκαθορισμένο χρόνο
- **Διεκδίκηση** και επανείσπραξη ποσοστού ή ακόμη και του συνόλου της απαίτησης - ασφαλισμένης ή μη - μέσα από συντονισμένες νομικές και εξωδικαστικές ενέργειες από ένα διεθνές δίκτυο εκπαιδευμένων και έμπειρων νομικών συνεργατών
- Δυνατότητα **αξιοποίησης** της Σύμβασης σαν πρόσθετη κάλυψη του ασφαλισμένου στην περίπτωση χρηματοδότησης, με την απλή και ανέξοδη εκχώρησή της σε κάποιο κατάστημα Τράπεζας ή εταιρίας Factoring και, τέλος,
- **Διασφάλιση** της πιστοδοτικής πολιτικής και βελτίωση της εικόνας των οικονομικών μεγεθών της επιχείρησης κατά τη διαδικασία εισαγωγής της στη Χρηματιστηριακή αγορά

Τα τελευταία χρόνια η **Euler Hermes Hellas** παρέχει ασφαλιστική κάλυψη για όλο και περισσότερες χώρες, με αποτέλεσμα σήμερα να καλύπτεται το σύνολο των οικονομικά σταθερών χωρών. Σε ειδικές περιπτώσεις προσφέρεται και η κάλυψη του πολιτικού κινδύνου.

Το προϊόν προσφέρεται σε επιχειρήσεις με ασφαλίσιμο κύκλο εργασιών περισσότερο από 1.000.000 €, ενώ το νέο προϊόν ΟΡΙΖΩΝ, με απλούστερες διαδικασίες, καλύπτει και επιχειρήσεις με μικρότερο κύκλο εργασιών. Η εταιρία έχει αναλάβει, για λογαριασμό όλων των θυγατρικών εταιριών του **Ομίλου Euler Hermes**, τη διαχείριση των πιστωτικών ορίων για αγοραστές που έχουν έδρα στην Ελλάδα και στην Κύπρο, ενώ παράλληλα αναπτύσσεται η Ασφάλιση Πιστώσεων στην Κύπρο, με τη δημιουργία δικτύου συνεργατών.

Αξιοποιώντας κατά τον καλύτερο τρόπο τα υπάρχοντα δίκτυα παραγωγών αφ' ενός και αφ' ετέρου με τη δημιουργία ενός δυναμικού, αξιόπιστου και εξειδικευμένου δικού της δικτύου συνεργατών, η **Euler Hermes Hellas** στοχεύει στη διατήρηση της πρώτης θέσης στην αγορά Ασφάλισης Πιστώσεων και στην προσφορά στην ελληνική επιχείρηση υπηρεσιών υψηλού επιπέδου.

Η **Euler Hermes Hellas** συνδυάζει τη βαθιά γνώση της ελληνικής αγοράς με τη μεγάλη εμπειρία του **Ομίλου Euler Hermes**. Η καθημερινή μεταφορά τεχνογνωσίας έχει σαν αποτέλεσμα τη λειτουργία της **Euler Hermes Hellas** σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα. Αυτό εξασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και του εύρους των παρεχομένων υπηρεσιών και την αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών όλων των επιχειρήσεων για τη διαχείριση του πιστωτικού τους κινδύνου.

Σήμερα, η συνεργασία με μία εταιρία του κύρους της **Euler Hermes Hellas** εγγυάται στον Έλληνα επιχειρηματία την πιο ολοκληρωμένη λύση για τη διαχείριση του πιστωτικού ελέγχου των πελατών του, τη μείωση των επισφαλειών και την ανάπτυξη των πωλήσεων της επιχείρησής του σε υγιές και φερέγγυο πελατολόγιο.

**Για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία παρακαλούμε να απευθυνθείτε στη Διεύθυνση Marketing & Πωλήσεων της εταιρίας μας. Θα μας βρείτε πάντα πρόθυμους να σας εξυπηρετήσουμε.**

Τηλ : (30) 210 69 000 00    Fax : (30) 210 69 000 01

e – mail : [clientservice.gr@eulerhermes.com](mailto:clientservice.gr@eulerhermes.com)

**Μπορείτε επίσης να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα της εταιρίας : [www.eulerhermes.com](http://www.eulerhermes.com)**